

# 中共四川省川瑞发展投资有限公司委员会文件

川瑞党〔2020〕8号

---

## 关于印发《新型冠状病毒感染的肺炎防控操作手册》的通知

各公司、各支部，总部各部门：

公司党委全面落实习近平总书记关于坚持打赢疫情防控阻击战的系列重要指示精神，不折不扣落实党中央、国务院关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作决策部署，按照省委、省政府和集团党委关于全省疫情防控工作要求，为强化新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控，遏制疫情传播，更好地保障公司员工的身体健康和生命安全，根据当前防疫工作进展，特制定了《新型冠状病毒感染的肺炎防控操作手册》，经公司2020年第4次（总第14次）党委会（网上会议）审议通过，现予印发。请各

公司、各支部和总部各部门负责人带头学习并认真贯彻落实，在返岗复工前及时组织员工进行网上学习，并将学习情况反馈至党委办公室。特别是成都瑞华一九九商业管理有限公司务必做好疫情防控相关工作，全力保障并有效服务好集团总部和省政府大数据中心及川促会等入驻机构单位。

特此通知。

附件：新型冠状病毒感染的肺炎防控操作手册

中共四川省川瑞发展投资有限公司委员会

2020年2月2日



# 新型冠状病毒感染的肺炎 防控操作手册

中共四川省川瑞发展投资有限公司委员会  
2020年2月·成都

公司党委全面落实习近平总书记关于坚持打赢疫情防控阻击战的系列重要指示精神，不折不扣落实党中央、国务院关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作决策部署，按照省委、省政府和集团党委关于全省疫情防控工作要求，为强化新型冠状病毒感染肺炎疫情防控，遏制疫情传播，更好地保障公司员工的身体健康和生命安全，根据当前防疫工作进展，特制定本防疫操作手册，各公司、各支部及总部各部门务必高度重视、强力响应、严格执行！

## 目录

一、新型冠状病毒感染的肺炎知识.....	5
(一) 什么是新型冠状病毒.....	5
(二) 哪些人容易感染新型冠状病毒.....	5
(三) 新型冠状病毒的传播途径有哪些.....	5
(四) 新型冠状病毒会人传人吗.....	5
(五) 什么是飞沫传播.....	5
(六) 什么是接触传播.....	5
(七) 什么是密切接触者.....	5
(八) 新型冠状病毒感染的肺炎患者有什么临床表现.....	6
(九) 新型冠状病毒感染引起的症状与流感、普通感冒有什么区别.....	6
二、疫情监测报告制度.....	7
(一) 严格人员疫情监测.....	7
(二) 严格疫情报告制度.....	7
三、特殊时期办公措施.....	9
(一) 延长假期员工网上办公工作安排.....	9
(二) 疫情防控期考勤作息调整安排.....	9
四、办公场所防控纪律.....	10
(一) 上下班安全通行.....	10
(二) 进入办公区准备.....	10
(三) 在岗期间防护要求.....	10
(四) 会议召开注意事项.....	11
(五) 加强公务来访管理.....	11
(六) 公务外出要求.....	11
五、疫情防控保障.....	12
(一) 办公区卫生消毒.....	12
(二) 办公区空调使用要求.....	12
(三) 安全就餐注意事项.....	12
(四) 后勤服务工作要求.....	12
六、个人防护保障.....	13

（一）非办公时间要求.....	- 13 -
（二）正确清洗双手.....	- 13 -
1. 六步洗手法.....	- 13 -
2. 需要洗手的时刻.....	- 13 -
（三）正确佩戴医用口罩.....	- 14 -
（四）增强防护意识和措施.....	- 14 -
<b>七、就医问诊注意事项.....</b>	<b>- 15 -</b>
（一）就医时注意事项.....	- 15 -
（二）如出现需居家隔离情况的建议.....	- 15 -

## **一、新型冠状病毒感染的肺炎知识**

### **(一) 什么是新型冠状病毒?**

从武汉市不明原因肺炎患者下呼吸道分离出的冠状病毒为一种新型冠状病毒，WHO命名2019-nCoV。

### **(二) 哪些人容易感染新型冠状病毒?**

人群普遍易感。新型冠状病毒感染的肺炎在免疫功能低下和免疫功能正常人群均可发生，与接触病毒的量有一定关系。对于免疫功能较差的人群，例如老年人、孕产妇或存在肝肾功能异常，有慢性病人群，感染后病情更重。

### **(三) 新型冠状病毒的传播途径有哪些?**

主要传播方式是经飞沫传播、接触传播（包括手污染导致的自我接种）以及不同大小的呼吸道气溶胶近距离传播。目前近距离飞沫传播应该是主要途径。

### **(四) 新型冠状病毒会人传人吗?**

会。从一些聚集性病例的发病关联次序判断，人传人的特征十分明显，且存在一定范围的社区传播。

### **(五) 什么是飞沫传播?**

飞沫：一般认为直径 $>5\mu\text{m}$ 的含水颗粒，飞沫可以通过一定的距离（一般为1米）进入易感的粘膜表面。

### **(六) 什么是接触传播?**

直接接触：病原体通过粘膜或皮肤的直接接触传播。

### **(七) 什么是密切接触者?**

指14天内曾与病毒的确诊或高度疑似病例有过共同生活或工作的人。包括办公室的同事，同一教室、宿舍的同事、同学，同机舱、同车厢的乘客等。以及其它形式的直接接触者，包括病毒感染病人的陪护、乘出租车、乘电梯等。

所有跟疑似感染病人可能有接触的人（包括医护人员）都应该有14天的健康观察期。观察期从和病人接触的最后一天算起。一旦出现任何症状，特别是发热、呼吸道症状如咳嗽、呼吸短促或腹泻，马上就医！

#### **（八）新型冠状病毒感染的肺炎患者有什么临床表现？**

新型冠状病毒感染的肺炎起病以发热为主要表现，可合并轻度干咳、乏力、呼吸不畅、腹泻等症状，流涕、咳痰等症状少见。部分患者起病症状轻微，可无发热，仅表现为头痛、心慌、胸闷、结膜炎、轻度四肢或腰背部肌肉酸痛。部分患者在一周后出现呼吸困难，严重者病情进展迅速。多数患者愈后良好，少数患者病情危重，甚至死亡。

#### **（九）新型冠状病毒感染引起的症状与流感、普通感冒有什么区别？**

流感的临床表现主要为高热、咳嗽、咽痛及肌肉酸痛等，有时也可引起肺炎，但不常见；

普通感冒的症状为鼻塞、流鼻涕等，多数患者症状较轻，一般不引起肺炎症状。



## 二、疫情监测报告制度

按照集团公司《关于进一步加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控信息报送工作的通知》要求，做好人员疫情检测报告。

### （一）严格人员疫情监测

1. 总部各部门负责人、各公司负责人应随时掌握下属员工及家属状况，每日报告。对员工或家属有感染或列为疑似病人、居家隔离，立即告知办公室。

2. 对于员工及共同居住的家庭成员“存在直接接触新型肺炎确诊病例、往来重点受控区域、接触往来受控地区人员、身体健康状况异常（发热、咳嗽、咽痛）”等情况的员工，自接触、异常之日起，居家隔离观察14天，身体未出现发热、咳嗽等症状后回岗上班。

3. 返蓉员工要主动如实填写近期活动行程和身体健康状况。

4. 身体有咳嗽、发热、咽痛等不适症状的员工及时就医，并每日向所在部门和组织部（人力资源部）报告身体情况，组织部（人力资源部）建立员工的病假记录。

### （二）严格疫情报告制度

1. 加强领导。公司党委成立由党委书记、董事长何东同志作为公司疫情防控信息报送工作首要负责人；党委副书记、董事崇旭同志分管公司疫情防控信息报送工作；党委办公室主任谯江同志作为公司落实疫情防控信息报送具体的部门负责人；党委办公室舒励秋同志作为公司疫情防控信息报送人员。各公司、各支部按照公司疫情防控信息报送工作机制要求，分级贯彻落实该项工作，确定首要负责人（成立党支部的公司，支部书记为首要负责人；未成立党支部的公司，法定代表人为首要负责人）、分管领导、具体部门负责人及专项工作人员。纪检监察办公室加强疫情防控工作的纪律监督。

2. 按照集团公司要求，办公室、党委办公室、建设管理部负责每天汇总各公司、各支部、总部相关部门疫情防控信息和数据，分别向集团相应部门及时报送公司疫情防控信息。每日信息统一共享至党委办公室舒励秋处。

### **三、特殊时期办公措施**

防疫工作期间，为减少员工办公场所、日常通勤时间同人员的接触，保障员工健康的同时保障公司平稳运营，采用特殊时期办公措施。

#### **（一）延长假期员工网上办公工作安排**

按照《四川省人民政府办公厅关于在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间企业灵活安排工作的通知》（川办函〔2020〕5号）精神，2月3日至9日期间采取网上办公，重大紧急情况需要现场办公的须做好严密防控措施。公司各部门中层副职以上、各下属公司全体班子成员，必须保持手机24小时畅通，确保重要工作不被延误。严格网上办公管理，总部每日通过钉钉软件按正常上班的时间进行严格考勤打卡；各部门负责人严格网上办公管理，安排具体工作任务，以部门为单位填报一周工作安排表，并向办公室报备。各公司根据实际情况制订相应措施。

#### **（二）疫情防控期考勤作息调整安排**

2月10日至疫情防控期结束（以防控实际情况为准），降低上下班高峰时段防控风险，调整考勤作息时间为9：30—16：30。各公司根据实际情况制订相应措施。

#### 四、办公场所防控纪律

**（一）上下班安全通行。**上班途中正确佩戴一次性医用口罩或N95口罩。尽量不乘坐公共交通工具，建议步行、骑行或乘坐私家车、班车上上班。如必须乘坐公共交通工具时，务必全程佩戴口罩。途中尽量避免用手触摸车上物品。下班回到家中洗清双手摘掉口罩后再洗手消毒。手机和钥匙使用消毒湿巾或75%酒精擦拭。

**（二）进入办公区准备。**进入办公楼区自觉接受体温检测，体温正常可入楼工作，并到卫生间洗手。若体温超过 37.2℃，请勿入楼工作，回家观察休息，必要时到医院就诊。

#### **（三）在岗期间防护要求**

1. 所有在岗人员在办公室内必须全程佩戴口罩，如丢弃口罩，须撕碎后放入专用口罩丢弃垃圾箱内并立即清洗双手，由保洁人员每天两次使用 75%酒精或含氯消毒剂对垃圾桶进行消毒处理。搭乘电梯必须全程佩戴口罩，尽量避免直接用手触及按钮或随即清洗双手。

2. 以部门为单位每天上下午各一次对在岗人员进行体温测量，每日员工报告个人健康情况，填写健康情况表，部门负责人随时专注员工的身体状况，发现异常及时报告分管领导并及时采取必要措施。

3. 所有人员要保持1米以上安全距离，为减少同事间接触，不要在办公区或不同办公室之间随意走动。

4. 传递纸质文件前后均需洗手消毒。座机电话每日自行用 75%酒精擦拭两次，如果使用频繁可增加次数。

5. 保持勤洗手、多饮水，坚持在进食前、如厕后按照六步法严格洗手。

**（四）会议召开注意事项。**非必要紧急情况，不召开现场会议，以视频、电话会议形式召开，工作要求一律通过网上布置和说明，工作问题通过电话、邮件、网络办公、微信等方式沟通处理。如需参与现场会议，必须佩戴口罩，进入会议室前洗手消毒。开会人员间隔 1 米以上，建议自备茶具，控制会议时间。会议时间过长时，如有条件须开窗通风 1 次。会议结束后场地、家具须进行消毒，茶具用品建议浸泡消毒。

**（五）加强公务来访管理。**防疫期间所有来访人员必须佩戴口罩、携带身份证，在办公室区外特定区域等候，配合工作人员做好体温检测，填写湖北地区出行或人员接触史、目前健康状况，体温未超过 37.2℃、无可疑症状、无疫区出行或接触史，方可登记来访。

**（六）公务外出要求。**减少非必要公务外出，出行尽量避免乘坐公共交通工具，须佩戴口罩出行，所乘车辆内部及门把手建议每日常用 75% 酒精擦拭 1 次。公务采购须佩戴口罩出行，避开密集人群。与人接触保持 1 米以上距离，避免在公共场所长时间停留。

## 五、疫情防控保障

**（一）办公区卫生消毒。**办公室、各公司将组织保洁人员每日全面消毒门厅、楼道、会议室、电梯、楼梯、卫生间等办公区域，并对卫生间、楼道等人员出入频繁区域经常性消毒，尽量使用喷雾消毒，每个区域使用的保洁用具分开，避免混用，做好重点时期卫生基础保障。上班期间由工会、办公室成立工作环境卫生监督组，每日对办公区域消毒防护情况进行督查。

**（二）办公区空调使用要求。**办公区关闭空调，后勤服务人员每日通风 3 次，每次 20-30 分钟。如中央空调无法关闭，中央空调系统风机盘管正常使用时，定期对送风口、回风口进行消毒；若出现疫情，不要停止风机运行，应在人员撤离后，对排风支管封闭，运行一段时间后关断新风排风系统，同时进行消毒；带回风的全空气系统，应把回风完全封闭，保证系统全新风运行。

**（三）安全就餐注意事项。**为避免密集接触，设有食堂的出资公司，应进行分批就餐制度，严格控制每批次就餐人数。建议采用打包分餐进食，打包时全程佩戴口罩，避免人员聚集和交谈。餐厅每日消毒 1 次，餐桌椅使用后进行消毒。餐具用品须高温消毒。操作间保持清洁干燥，严禁生食和熟食用品混用，避免肉类生食。建议营养配餐，清淡适口。

**（四）后勤服务工作要求。**服务人员、安保人员、清洁人员工作时须佩戴口罩，并保持安全距离。食堂采购人员或供货人员须佩戴口罩和一次性橡胶手套，避免直接手触肉禽类生鲜材料，摘手套后及时洗手消毒。保洁人员工作时须佩戴一次性橡胶手套，工作结束后洗手消毒。安保人员须佩戴口罩工作，并认真询问和登记外来

人员状况，发现异常情况及时报告。

## 六、个人防护保障

### （一）非办公时间要求

所有员工应做到：无特殊情况不要出门，不要出入公共场所。同时，根据要求通过口头汇报、发布定位等方式，配合轮值领导做好每日报告工作。在家注意卫生，勤通风、勤洗手、勤消毒。

### （二）正确清洗双手

#### 1. 六步洗手法

第一步，双手手心相互搓洗（双手合十搓五下）；

第二步，双手交叉搓洗手指缝（手心对手背，双手交叉相叠，左右手交换各搓洗五下）；

第三步，手心对手心搓洗手指缝（手心相对十指交错，搓洗五下）；

第四步，指尖搓洗手心，左右手相同（指尖放于手心相互搓洗搓五下） 第五步：一只手握住另一只手的拇指搓洗，左右手相同搓五下；

第六步：弯曲手指使关节在另一手掌心旋转揉搓，交换进行各搓五下。

外出无水时，可以使用含酒精消毒产品清洁双手。

#### 2. 需要洗手的时刻

传递文件前后

在咳嗽或打喷嚏后

在制备食品之前、期间和之后

吃饭前、上厕所后

手脏时、外出回来后

在接触他人后

接触过动物之后

### **(三) 正确佩戴医用口罩**

1. 正确区分口罩的外面、内面、上端、下端，口罩颜色深、折痕向下的一侧是外面，颜色比较浅、折痕向上的一面内面，内面紧贴脸部；医用口罩上还有鼻夹金属条是上端，反之是下端。

2. 先将手洗干净，确定口罩是否正确之后，将两端的绳子挂在耳朵上。

3. 最后一步，也是前面提到过的金属条问题，将口罩佩戴完毕后，需要用双手压紧鼻梁两侧的金属条，使口罩上端紧贴鼻梁，然后向下拉伸口罩，使口罩不留有褶皱，完全覆盖住鼻子和嘴巴。

### **(四) 增强防护意识和措施**

1. 增强卫生健康意识，适量运动、保障睡眠、不熬夜可提高自身免疫力；

2. 保持良好的个人卫生习惯，咳嗽或打喷嚏时用纸巾掩住口鼻，经常彻底洗手，不用脏手触摸眼睛、鼻或口；

3. 尽可能避免与有呼吸道疾病症状（如发热、咳嗽或打喷嚏等）的人密切接触；

4. 避免接触野生动物和家禽家畜，严禁食用野生动物！

5. 坚持安全的饮食习惯，要从正规渠道购买冰鲜禽肉，食用禽肉、蛋奶时要充分煮熟，食用肉类和蛋类要煮熟、煮透；

6. 密切关注发热、咳嗽等症状，出现此类症状须及时就近就医。



## **七、就医问诊注意事项**

### **(一) 就医时注意事项**

1. 如果密切接触者出现症状，要提前选择有发热门诊的定点医院。

2. 前往医院的路上，及就医全程应该佩戴口罩。

3. 避免搭乘公共交通，应该呼叫救护车或者使用私人车辆运送病人，如果可以，路上打开车窗。

4. 生病的密切接触者应时刻保持呼吸道卫生和进行双手清洁。在路上和医院站着或坐着时，尽可能远离其他人（至少1米）。

5. 任何被呼吸道分泌物或体液污染的物体表面都应该用含有稀释漂白剂的消毒剂清洁、消毒。

6. 就医时，应如实详细讲述患病情况和就医过程，尤其是应告知医生近期的武汉旅行和居住史、肺炎患者或疑似患者的接触史、动物接触史等。

### **(二) 如出现需居家隔离情况的建议**

1. 隔离者居住在通风良好的单人房间。

2. 限制看护人数，尽量安排一位健康状况良好且没有慢性疾病的人护理。拒绝一切探访。

3. 家庭成员应住在不同房间，如条件不允许，和隔离者至少保持1米距离。

4. 限制隔离者活动，隔离者和家庭成员活动共享区域最小化。确保共享区域（厨房、浴室等）通风良好（开窗）。

5. 看护人员与隔离者共处一室应带好口罩，口罩紧贴面部，佩

戴过程禁止触碰和调整。口罩因分泌物变湿、变脏，必须立即更换。摘下及丢弃口罩之后，进行双手清洗。

6. 与隔离者有任何直接接触或进入隔离者隔离空间后，进行双手清洁。

川瑞公司9个党支部、110余名党员要充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，让党旗在防疫第一线高高飘扬，引领广大干部员工上下一心、众志成城，坚决打赢疫情防控阻击战！

